

## **Bilan vice- présidence aux relations de travail du 1 septembre 2019 au 31 août 2020**

Les relations de travail s'effectuent auprès de 20 directions du CIUSSSCN avec 10 partenaires des ressources humaines et 1 conseillère-cadre comme vis-à-vis. Nous avons traité de télétravail, de délestage, des réorganisations de service, projets spéciaux, projet d'affectation provisoire, mise en place des affichages de poste accessible à tous dans le CIUSSSCN, création de postes simple et arrivé des postes de surdotation et/ou atypique, validation des exigences sur les postes, intégration de services, coordination professionnelle, charge de travail et de toute situation particulière touchant les relations de travail des techniciens et professionnels du SPTSS. La vice-présidente aux relations de travail coordonne les travaux avec les représentants de secteurs, membre de l'exécutif et conseillers syndicaux. Cette année, avec la crise sanitaire nous avons dû repenser notre mode de communication, prioriser chaque semaine et nous ajuster constamment. Nous avons réalisé plus de 200 rencontres en présence, rencontres virtuelles et conférence téléphonique. Ceci est un court résumé de la réalité.

### **Direction de la qualité de l'évaluation de la performance et de l'éthique DQEPE :**

Nous avons joué d'influence afin que le maximum de postes vacants et nouveaux postes soit créé. Nous avons convaincu la direction de conserver les postes de technicien en travail social qu'ils souhaitaient modifier en poste spécialiste en activité clinique, poursuite des démarches sur l'organisation du travail de certaines équipes et dénonciation des situations litigieuses afin d'améliorer le climat de travail.

**Direction jeunesse :** Poursuite du projet Agir-Tôt et affichage de postes, création et réorganisation de certains services, bonification de l'offre de service en jeunesse, affichage de fonctions de coordination professionnelle en concordance avec la lettre d'entente numéro 3 des dispositions locales.

**DSM :** Poursuite des rencontres du comité conjoint intersyndical de l'accès intégré harmonisé (guichet d'accès). Poursuite des rencontres sur la réorganisation des services de la liaison pour les travailleurs sociaux en centres hospitaliers. Mise en place du projet AAOR-811-services psychosociaux généraux (SPG) et convenir de ses balises sur 3 ans, des affichages temporaires pour celui-ci et du suivi des travaux aux 6 semaines dans le comité. Réorganisation complète des services des archives et confirmation des postes selon les nouvelles dispositions locales.

**Di-TSA-DP :** Poursuite de la mise en place de la réorganisation des services et gestion hebdomadaire des impacts du délestage COVID et des fermetures de service autant à l'IRDPO, qu'au socioprofessionnel et en RAC.

**Direction soutien à l'autonomie des personnes âgées DSAPA :** La direction a annoncé qu'elle se scindait en deux, avec le volet hébergement et celui du soutien à domicile, nous

n'avons eu aucune rencontre afin d'évaluer les impacts de ce changement. Nous avons favorisé la création de plusieurs postes de technicien en éducation spécialisé pour le secteur de l'hébergement. Interventions hebdomadaires constantes afin de faire clarifier et ajuster les consignes concernant pour les personnes salariées à la direction DSAPA, autant pour le soutien à domicile, à l'hébergement, en réadaptation, au Jeffrey Hale en mode Covid. Beaucoup d'interventions afin de faire clarifier les règles d'application soit des arrêtés ministériels ou des conventions collectives. Nous avons eu peu de contact avec la direction sur le volet des relations de travail depuis mars 2020, car une nouvelle trajectoire a été mise en place pour répondre aux questions syndicales et les sujets prioritaires sont éclosions, délestages, primes, zones.

**DPJ** : Rencontre à chaque mois et suivi par les représentants syndicaux de ce secteur avec la partenaire des ressources humaines sur tout ce qui touche le Centre jeunesse, car c'est une direction qui demande énormément de travail de par sa complexité. Affichage spécial de postes au printemps 2020 afin de stabiliser le personnel, réorganisation de certains services, travail sur les impacts de la pénurie de main d'œuvre dans ce secteur et ajustement constant des messages et consignes en temps de pandémie.

**Direction de la santé publique** : Discussions concernant le rehaussement de postes des hygiénistes dentaires, délestages pour répondre aux besoins COVID.

**Direction des services professionnels** : Rehaussement des heures sur les postes technologues en imagerie médicale dans Portneuf. Travaux en cours afin d'uniformiser les pratiques dans le CIUSSS (actes, formation et salaire) des technologues en radiologie selon la nomenclature des titres d'emploi et en respect de la convention collective.

**Direction en santé mentale et dépendance** : Discussions sur la réorganisation des services à venir d'ici avril 2021. Suivi sur la transformation des lits en santé mentale. Affichages de postes, validation des structures de postes, discussions sur les postes de surdotation à venir.

En écrivant ces quelques lignes je me rends compte à quel point le mode urgence est omniprésent, car j'ai de la difficulté à me rappeler tout ce qui a été fait, tellement l'avant-pandémie semble lointaine. De devoir jauger entre le travail habituel des relations de travail et la crise sanitaire est très demandant, et cela bien au-delà de l'horaire habituel. Cela fait 11 années que je fais du syndicat à temps complet et je n'ai jamais été aussi impressionné du travail d'équipe accompli, de la maturité de mes collègues syndicaux, de l'expérience vécue et acquise pour plusieurs d'entre nous. Je tiens à remercier personnellement la présidente Nicole Cliche pour sa ténacité, son savoir et son support indéfectible. L'exécutif est sur son X, chacun sait ce qu'il a à faire et le fait! Les représentants de secteurs vous êtes des guerriers, des courroies de transmission pour rejoindre les membres, tout le travail réalisé auprès des membres cette année est incommensurable. Les délégués, vous relevez des défis énormes un très sincère MERCI

pour votre travail terrain. Chers membres du SPTSS merci d'affronter chaque jour tempêtes et marées afin d'octroyer des services publics à la population et souhaitons-nous, peu importe le travail que l'on fait, d'avoir quelqu'un sur qui compter.

## **Myra Therrien**

Vice-présidente aux Relations de travail du SPTSS-CSN

**S'UNIR. AGIR. GAGNER.** 